IT-supporter

Deadline:

Location:
Søborg

Working hours:
Full time

Job type:
Permanent

Contact person:
Jesper Bertelsen

Er du den, der får IT til at spille – og dine kollegaer med?
Kan du lide at løse tekniske udfordringer og hjælpe andre videre? Er du serviceminded, nysgerrig og god til at forstå, hvad brugerne egentlig har brug for? Så er du måske den nye IT-supporter hos Init Denmark A/S i Søborg.

Brugersupport med mening
Som IT-supporter bliver du en del af Intern IT – et team på ti, der hver dag sikrer, at vores kollegaer har den IT, de skal bruge for at lykkes. Din base er på kontoret i Søborg, hvor du deler hverdag med en kollega fra Intern IT, mens resten af teamet sidder i Esbjerg. Du refererer til IT Manager - Support & Operations. Din rolle bliver at levere 1st line-support til hele organisationen – primært telefonisk og via vores ticketsystem. Opgaverne spænder bredt, og din succes afhænger af evnen til at lytte, analysere og løse problemer hurtigt og effektivt.
Dine primære opgaver bliver:
•Håndtering af supporthenvendelser som f.eks. PC-problemer, softwareinstallation, printeropsætning, Microsoft 365, Intune osv.
•Klargøring og fejlfinding af PC'er og udstyr samt lokal support på kontoret i Søborg
•Sagsbehandling i Freshservice efter ITIL-principperne
•Dokumentation af processer og løsninger
•Samarbejde med kollegaer på tværs af IT og lokationer

Du bliver en del af et ambitiøst og uformelt team
Hos Init Denmark er der fart på – og masser af muligheder for at udvikle dig. Din rolle har stor berøringsflade i organisationen, og din indsats er afgørende for, at forretningen kører. Selvom vi er fordelt på to kontorer, er afstanden kort, og du er med til at opretholde den gode stemning og det stærke fællesskab, vi har i teamet.

Hvem er du?
Du har en IT-supporteruddannelse eller anden relevant baggrund. Måske er du nyuddannet, måske har du flere års erfaring – det vigtigste er, at du brænder for at hjælpe andre og har lyst til en hverdag med mange forskellige opgaver. Du kommunikerer ubesværet på både dansk og engelsk, arbejder struktureret og holder hovedet koldt, også når det går stærkt. Og så har du den rette indstilling: Du tager ansvar, er fleksibel og hjælper gerne, når det virkelig gælder.

Har du erfaring med cloud og automatisering?
Det er en fordel, hvis du har kendskab til VMware, vCenter og VMware Workstation – vi arbejder målrettet med cloud og automatisering, og din viden kan blive et aktiv i vores videre udvikling.

Det får du hos os

Du har en fast arbejdsuge fra mandag til torsdag kl. 8–16 og fredag kl. 8–15.30, og vi arbejder som udgangspunkt fra kontoret.
Derudover tilbyder vi:
• Pensionsordning
• Sundhedsforsikring

• Frokostordning
• Fokus på din faglige udvikling, så du kan vokse med opgaverne

Lyder det som noget for dig?
Så glæder vi os til at høre fra dig – og måske byde dig velkommen i teamet!